

Ondernemers zijn niet geïnteresseerd
in rechtszaken, maar in oplossingen

De voordelen van (zakelijke) mediation

'Ondernemers zijn niet geïnteresseerd in rechtszaken maar in oplossingen.' Deze opmerking las ik in een interview met een advocaat die zijn sporen in de advocatuur ruimschoots verdiend heeft. Na 40 jaar werkzaam te zijn geweest als advocaat heeft hij zich daarnaast gespecialiseerd in mediation.



denkt met elkaar na over wat een goede oplossing is. Ten tweede is de ervaring dat deze oplossingen vaak breed gedragen worden. Het is niet alleen een oplossing voor dit ene probleem, maar ook een oplossing die naar de toekomst toe rendeert. Omdat het in de mediation niet ging over dit specifieke meningsverschil, maar om wat er onder lag. Een conflict gaat namelijk ook over de relatie tussen mensen, naast de inhoud van het geschil.

Niet alleen wordt een oplossing bereikt waar beide partijen daadwerkelijk tevreden mee zijn,

ook kan de samenwerking met die zakelijke relatie, het team, de collega, of de samenwerkingspartner daarna op prettige wijze voortgezet worden: Een win-win situatie. Ten derde hoor ik vaak als voordeel dat een geschil wordt opgelost door de personen die ook daadwerkelijk verstand hebben van de relevante feiten en omstandigheden, en daarmee de belangen die spelen. Dat leidt tot een betere oplossing.

Het is de taak van de mediator om het gesprek in goede banen te leiden. Als mediator luister ik goed naar wat er speelt en wat partijen verdeeld houdt. Ik evalueer en analyseer wat er gezegd wordt en wat ik zie gebeuren. Ik houd partijen een spiegel voor en probeer met de nodige nuchterheid en doortastendheid het geschil te doorgronden. En als we dat samen boven tafel hebben, gaan we de belangen in kaart brengen en met elkaar nadenken over een oplossing waarmee alle partijen daadwerkelijk tevreden zijn. Kortom, we gaan echt met elkaar aan het werk totdat de oplossing bereikt is.

Wilt u vrijblijvend informatie over mediation, aarzel dan niet om mij hierover te bellen.

Ik kwam tot dezelfde conclusie in 2011 en ben naast mijn werk als advocaat, registermediator geworden. Inmiddels ben ik, naast 21 jaar advocaat, al weer 10 jaar registermediator. En elke dag zie ik in mijn praktijk de bewezen effecten van mediation.

Mediation is sneller, goedkoper en effectiever dan het voeren van een procedure. Een rechtszaak is voor (iedereen, maar in dit het licht van deze column voor MKB Deventer:) een ondernemer vaak enorm tijdrovend, kostbaar en verloren energie die u veel liever in uw core business had gestoken. Een ander groot nadeel van procederen is de onzekere uitkomst, de procesrisico's. Want het kan nu eenmaal onzeker zijn hoe een rechter gaat beslissen. In een procedure gaat het vaak om wat er bewezen kan worden, in plaats van wat er nu werkelijk speelt. Een rechter is immers afhankelijk van wat er in stukken beschreven staat. En dat doet lang niet altijd recht aan de gerezen situatie.

In mediation bereiken partijen met elkaar een oplossing, onder begeleiding van een mediator. Ten eerste spreekt de autonomie daarvan aan: niet een derde, maar u zelf